

# Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Источник: <https://zrf-kontrakt.ru/privacy>

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://zrf-kontrakt.ru/> (далее — «Сайт»), предоставляемых Пользователями при использовании Сайта, заполнении форм обратной связи, заявок и иных интерактивных элементов.

1.2. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Умбеталиев Аитжан Тулегенович, ИНН 643300927749, ОГРНИП 323645700032634, адрес: Саратовская область, Советский район, село Белополье, ул. Интернациональная, д. 1/1, адрес электронной почты: umbetaliyev.61@mail.ru, телефон: +7 937 633-17-17 (далее — «Оператор»).

1.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также иными нормативными актами Российской Федерации.

1.4. Используя Сайт, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.5. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте по адресу: <https://zrf-kontrakt.ru/privacy>.

## 2. Состав обрабатываемых персональных данных

2.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения, указанные Пользователем в формах обратной связи, заявках, сообщениях или при ином взаимодействии с Сайтом;
- иные данные, добровольно предоставленные Пользователем Оператору.

2.2. При посещении Сайта также могут автоматически обрабатываться технические и обезличенные данные, в том числе:

- IP-адрес;

- сведения о браузере;
- тип устройства;
- операционная система;
- дата и время посещения Сайта;
- страницы, просмотренные Пользователем;
- источник перехода на Сайт;
- сведения о действиях Пользователя на Сайте;
- файлы cookie и аналогичные технологии.

2.3. Сбор обезличенных статистических данных может осуществляться с использованием сервисов интернет-аналитики, включая Яндекс.Метрику, с целью анализа посещаемости, улучшения работы Сайта и повышения качества предоставляемой информации.

### **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются Оператором в следующих целях:

- обеспечение корректной работы Сайта;
- обработка заявок и обращений Пользователей;
- обратная связь с Пользователем;
- предоставление консультаций и информации по вопросам заключения контракта, условий службы, выплат, мер поддержки и сопутствующего сопровождения;
- информирование Пользователя о возможных вариантах взаимодействия, порядке оформления и необходимых документах;
- организация коммуникации с Пользователем по телефону, электронной почте или через иные каналы связи;
- улучшение качества работы Сайта;
- анализ поведения Пользователей на Сайте;
- проведение статистических и маркетинговых исследований;
- подготовка индивидуальных предложений и информационных материалов;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации;
- защита прав и законных интересов Оператора.

### **4. Правовые основания обработки персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- согласие Пользователя на обработку персональных данных;
- необходимость обработки данных для подготовки к заключению договора или исполнения договорённости с Пользователем;
- исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- реализация прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя.

## **5. Порядок получения согласия на обработку персональных данных**

5.1. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем путём заполнения форм на Сайте и подтверждения согласия с обработкой персональных данных.

5.2. Отправляя заявку, форму обратной связи или иное сообщение через Сайт, Пользователь подтверждает достоверность предоставленных данных и своё согласие на их обработку Оператором.

5.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление на электронную почту Оператора: umbetaliyev.61@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

## **6. Хранение, передача и защита персональных данных**

6.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.

6.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, распространения, уничтожения, блокирования и иных неправомерных действий.

6.3. Доступ к персональным данным имеют только лица, которым такой доступ необходим для выполнения задач, связанных с обработкой обращений Пользователей и обеспечением работы Сайта.

6.4. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, либо при наличии согласия Пользователя.

6.5. Оператор может поручать обработку персональных данных подрядчикам и партнёрам, обеспечивающим техническую работу Сайта, хостинг, аналитику, связь, обработку заявок и иные сервисные функции, при условии соблюдения ими требований законодательства о персональных данных.

6.6. Персональные данные могут быть предоставлены государственным органам, органам местного самоуправления или иным уполномоченным лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **7. Использование cookie-файлов**

7.1. Сайт может использовать cookie-файлы и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы Сайта, анализа посещаемости, улучшения пользовательского опыта и оценки эффективности информационных материалов.

7.2. Продолжая использовать Сайт, Пользователь соглашается с использованием cookie-файлов в соответствии с настоящей Политикой.

7.3. Пользователь может ограничить или отключить использование cookie-файлов в настройках своего браузера. При этом отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

## **8. Права Пользователя**

8.1. Пользователь имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отказаться от получения информационных сообщений;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить обращение на электронную почту Оператора: umbetaliyev.61@mail.ru.

## **9. Ответственность Пользователя**

9.1. Пользователь несёт ответственность за достоверность и актуальность предоставленных персональных данных.

9.2. Пользователь не вправе предоставлять Оператору персональные данные третьих лиц без их согласия. В случае предоставления таких данных Пользователь подтверждает, что получил необходимое согласие соответствующих лиц.

## **10. Обработка обращений и заявок**

10.1. Оператор обрабатывает заявки Пользователей, оставленные на Сайте, с целью связи с Пользователем, уточнения информации, предоставления консультации и сопровождения по вопросам, указанным в обращении.

10.2. Оператор может связываться с Пользователем по указанному номеру телефона, адресу электронной почты или через иные каналы связи, если такие данные были предоставлены Пользователем добровольно.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Настоящая Политика действует бессрочно до момента её замены новой редакцией.

11.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не указано в новой редакции.

11.3. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, Пользователь может направить на электронную почту Оператора: [umbetaliyev.61@mail.ru](mailto:umbetaliyev.61@mail.ru).

*Дата последнего обновления: 07.05.2026 г.*